

# Informativa sulla Privacy

## Introduzione

In quanto "titolare del trattamento" (ovvero responsabili della decisione concernente quali informazioni del cliente raccogliere e le motivazioni per l'utilizzo delle stesse) tombola (International) Plc, con sede legale in International House – 5th Floor, 16 Bell Lane, GX11 1AA Gibilterra, si impegna alla protezione e al rispetto della riservatezza dell'utente.

Si invita a leggere la seguente informativa per comprendere le modalità di raccolta e l'utilizzo delle informazioni relative agli utenti del nostro sito internet, [www.tombola.it](http://www.tombola.it) e della relativa app mobile comprese le versioni del nostro sito internet visualizzate su telefonini, tablet o altri dispositivi elettronici (in tutti i casi indicati come "Sito").

L'Informativa sulla Privacy deve essere letta congiuntamente ai Termini e Condizioni di tombola ed eventuali altri termini applicabili pubblicati sul Sito. Per eventuali domande relative alle informazioni personali del cliente o eventuali richieste relative a queste prassi, l'utente può contattarci al seguente indirizzo [info@tombola.it](mailto:info@tombola.it)

## Informazioni raccolte

Raccogliamo le informazioni dall'utente nel momento in cui visita il nostro Sito, utilizza la nostra app, deposita fondi presso di noi, gioca ai nostri giochi, ci contatta tramite telefono o e-mail o riceve una comunicazione da parte nostra. La comunicazione di informazioni nei nostri confronti è su base volontaria; tuttavia, ove l'utente non fornisca le informazioni relative all'Operazione o le informazioni riguardo le Preferenze, potremmo non essere in grado di prestare il nostro servizio o parte del servizio o effettuare gli aggiornamenti.

### Categorie di dati personali

### Esempi di dati personali

#### Informazioni di contatto

Nome, Indirizzo, Indirizzo E-mail, Numero di telefono

#### Informazioni sull'Operazione

Informazioni di contatto, congiuntamente con l'username dell'utente, i dati dell'account on-line, i depositi e prelievi effettuati, le scommesse effettuate, i dettagli di pagamento, eventuali comunicazioni da parte nostra relative agli acquisti effettuati dall'utente e i giochi con cui ha giocato

#### Informazioni Legali

La data di nascita dell'utente, o controlli sulle frodi o le segnalazioni sollevate con riferimento alle operazioni dell'utente, il rifiuto di pagamenti con carta, i reclami

### Informazioni sulle Preferenze

Le preferenze di marketing dell'utente, le impostazioni dell'account dell'utente, comprese eventuali preferenze di default, eventuali preferenze da noi osservate quali le tipologie di offerte di interesse per l'utente oppure le aree del nostro sito visitate dall'utente.

### Comunicazioni con noi

Le nostre comunicazioni con l'utente, anche non relative a operazioni. Si precisa che le telefonate ai nostri servizi clienti potrebbero essere registrate

### Informazioni su base volontaria

Qualsiasi informazione fornita dall'utente su base volontaria, quale il sesso dell'utente, le risposte a sondaggi o concorsi, le tipologie preferite di gioco on-line.

### Informazioni rilevate

I dati dell'attività di navigazione on-line dell'utente sul nostro sito, quali le pagine, i prodotti o le aree del nostro sito visitate dall'utente oppure i link che hanno collegato l'utente al nostro sito dalle nostre comunicazioni e-mail oppure da altri siti.

Queste informazioni possono essere riconducibili all'utente in quanto collegato all'account oppure perché abbiamo raccolto i dati dell'indirizzo IP oppure del dispositivo utilizzato dall'utente per accedere al sito. Sarà raccolta anche la regione geografica in cui si trova l'utente indicata dal dispositivo dell'utente.

Specifiche del cliente: Quando l'utente si collega al proprio account raccogliamo le informazioni relative al suo device (marca e modello) provenienti dal browser web che comprendono la tipologia e la versione del browser, l'indirizzo IP (per convalidare la posizione geografica) il Browser User Agent (per migliorare l'esperienza dell'utente sul Sito) e creeremo un identificatore del dispositivo per l'utente sul Sito oppure utilizzeremo l'identificatore generato da Android e iOS quando l'utente utilizza il Sito da mobile. Utilizziamo cookie di tracciamento a livello globale e a sessione per le frodi e il tracciamento dell'utente per massimizzare l'esperienza e il flusso di quest'ultimo tramite il nostro Sito. Utilizziamo i cookie di richiesta per aiutarci nel diagnosticare eventuali problematiche degli utenti sui siti. Per maggiori informazioni sui cookie, può consultare la nostra informativa sui cookie disponibile sul Sito.

Utenti del Sito = Raccolta in via anonima con Google analytics di dati relativi ai tempi di permanenza sul Sito, l'esperienza del cliente sul Sito e i siti di provenienza e degli utenti e quelli in seguito visitati senza che ciò sia collegato a utenti specifici

Conserviamo le menzionate informazioni sui nostri server in modo sicuro in Irlanda.

# Finalità

Utilizziamo i dati personali raccolti dall'utente per varie finalità. Per questo scopo il trattamento dei menzionati dati personali è fondato su specifiche "basi legali". La tabella seguente contiene la base legale del trattamento delle diverse informazioni dell'utente e una spiegazione della finalità del trattamento.

Base legale del trattamento e finalità	Che dati personali utilizziamo?
<p><b>Consenso:</b> per inviare marketing diretto in conformità alle preferenze indicate dall'utente quando si registra per ricevere aggiornamenti, quando acquista di prodotti o tramite il nostro centro preferenze.</p> <p>Per la raccolta di alcuni dati personali dell'utente tramite cookie o altre tecnologie analoghe, come meglio descritto nella nostra Informativa sui Cookie.</p>	Informazioni di contatto
<p><b>Esecuzione del contratto con l'utente:</b> per ricevere il pagamento dei nostri servizi e prestare i servizi all'utente, per gestire eventuali richieste di assistenza e prestare i servizi al cliente o eventuali servizi successivi alla vendita.</p>	Informazioni rilevate Informazioni sull'Operazione
<p><b>Rispetto di obblighi legali:</b> Per confermare l'identità e l'età dell'utente e per conservare le registrazioni richieste dalla legge o per dimostrare l'osservanza da parte nostra delle leggi, comprese le leggi in materia fiscale, le leggi in materia di tutela dei consumatori oppure requisiti previsti dalle autorità di controllo e leggi in materia di protezione dei dati personali. Per fornire informazioni alle autorità incaricate dell'applicazione della legge o ad altre autorità, ove tenuti a farlo.</p>	Informazioni legali, Informazioni sull'Operazione, Comunicazioni (ove rilevanti), Informazioni sulle Preferenze esclusivamente nel caso del marketing e delle preferenze sui cookie
<p><b>I nostri legittimi interessi:</b> Per la nostra gestione interna, per gestire gli account Giocatori, compresa la tenuta di registri relativi ai clienti, vendite, customer care e altre interazioni e per monitorare, controllare e tutelare i nostri clienti in buona fede e la nostra attività dalle frodi e per minimizzare il rischio di utilizzo di dati falsi e l'uso abusivo di dati delle carte da parte di autori di frodi. Quanto precede è necessario da parte nostra al fine di operare in modo efficiente, far fronte a eventuali problematiche che potrebbero sorgere e per tutelarci a fronte di azioni legali future e di tutelare noi e gli altri a fronte di operazioni fraudolente.</p> <p>Per gestire concorsi o altre promozioni a cui l'utente abbia scelto di partecipare.</p>	Informazioni sull'Operazione, Informazioni legali, Comunicazioni, Informazioni sulle Preferenze  Informazioni di contatto, Informazioni sulle Preferenze, Comunicazioni, Informazioni Volontarie

Per pubblicare l'username dell'utente nel caso in cui sia vincitore sul nostro sito e sui nostri canali dei social media.

Per indirizzare il nostro marketing diretto all'utente (ove l'utente abbia acconsentito alla ricezione): Ciò comporta che potremo utilizzare le informazioni fornite dall'utente e che osserveremo dalle interazioni dell'utente con noi per farci un'idea migliore delle tipologie di offerte e dei servizi/prodotti che possiamo fornire all'utente e che potrebbero essere di suo interesse in modo che le comunicazioni ricevute dall'utente siano maggiormente pertinenti. Senza l'utilizzo di queste informazioni potremmo inviare esclusivamente informazioni generiche all'utente, e preferiremmo non intasare la casella dei messaggi in arrivo! Riteniamo che ciò sia giustificato in quanto l'utente ha la possibilità di controllare l'eventuale ricezione di marketing diretto mediante il centro preferenze e ogni volta in cui entriamo in contatto.

Per migliorare la nostra attività di marketing più in generale: ciò comporta che utilizziamo le informazioni riguardo l'utente per capire le cose che vanno e quelle che non vanno con riferimento alla nostra attività marketing o all'andamento delle vendite, in modo da sviluppare i nostri siti, prodotti e offerte in modo tale che siano maggiormente pertinenti al cliente in generale, per migliorare l'esperienza on-line dell'utente e i prodotti da noi offerti. Utilizzeremo inoltre le informazioni fornite dal nostro dispositivo per consigliare il sito appropriato in base all'area geografico dell'utente.

Monitoriamo l'utilizzo dei nostri servizi per individuare gli utenti che necessitano di assistenza e per fornire loro l'assistenza necessaria (anche impostando e monitorando i limiti sulle puntate e i depositi) e monitoriamo la frequenza di utilizzo dei nostri servizi come richiesto dalle autorità competenti in materia di gioco a distanza.

Informazioni di contatto

Informazioni sull'Operazione, Informazioni sulle Preferenze, Comunicazioni, Informazioni Volontarie, Informazioni rilevate

Informazioni sull'Operazione, Informazioni sulle Preferenze, Comunicazioni, Informazioni Volontarie, Informazioni rilevate

Informazioni sull'Operazione, Informazioni di contatto, Informazioni rilevate

## Diritti dell'utente

L'utente è titolare di alcuni diritti, che sono brevemente sintetizzati di seguito, con riferimento a eventuali dati personali dell'utente in nostro possesso.

Nel caso in cui il trattamento dei dati personali dell'utente da noi effettuato si basi sul **consenso** dell'utente, quest'ultimo ha il diritto di revocarlo in qualsiasi momento. Nel caso in cui l'utente decida di revocare il proprio consenso interromperemo il trattamento dei dati personali di quest'ultimo per quella finalità, tranne che sia presente un'altra valida base legale per il trattamento, nel qual

caso provvederemo a comunicarlo all'utente. La revoca del consenso non avrà ripercussioni sul trattamento dei dati da noi effettuato fino a quel momento.

Nel caso in cui il trattamento dei dati personali dell'utente sia basato sul **legittimo interesse**, l'utente potrà opporsi al trattamento in qualsiasi momento. Ove ciò accada, saremo tenuti a interrompere il trattamento di quei determinati dati salvo che vi sia un valido motivo per la continuazione del trattamento prevalente sugli interessi, diritti e libertà dell'utente oppure che il trattamento sia per noi necessario al fine di predisporre, esercitare o difenderci in un procedimento legale.

Diritto dell'utente	Cosa significa?	Limiti e condizioni del diritto dell'utente
<b>Diritto di accesso</b>	Secondo alcune condizioni, l'utente ha il diritto di accedere ai propri dati personali (questo è maggiormente noto come "richiesta di accesso del soggetto interessato").	Ove possibile, l'utente deve specificare il tipo di informazioni che desidera visualizzare per garantire che la comunicazione da parte nostra rispetti le aspettative dell'utente. Dobbiamo essere in grado di verificare l'identità del cliente. La richiesta non può ripercuotersi sui diritti e libertà di altri soggetti, per es. i diritti alla privacy e alla riservatezza di altri soggetti.
<b>Diritto alla portabilità dei dati</b>	In base ad alcune condizioni l'utente ha il diritto di ricevere i dati personali a noi forniti e che sono da noi trattati con mezzi automatizzati, in un formato di uso comune e leggibile meccanicamente.	Nel caso in cui l'utente eserciti questo diritto, è tenuto a specificare il tipo di informazioni che desidera ricevere (e il luogo in cui dovremo inviarle) ove possibile per garantire che la comunicazione da parte nostra rispetti le aspettative dell'utente. Questo diritto si applica esclusivamente ove il trattamento si basi sul consenso dell'utente con noi oppure su un contratto con noi e quando il trattamento sia svolto con mezzi automatizzati (per es. non con registrazioni cartacee). Copre esclusivamente i dati personali a noi forniti.
<b>Diritti con riferimento a dati personali inesatti o incompleti</b>	L'utente può contestare l'esattezza o completezza dei suoi dati personali e ove possibile richiederne la correzione o completamento.  Invitiamo l'utente a comunicarci eventuali modifiche relative ai propri dati personali non appena si verificano, comprese le modifiche dei dati di contatto e del numero di telefono.	Questo diritto si applica esclusivamente ai dati personali dell'utente. Nell'esercitare questo diritto si prega di essere più specifici possibile.

<b>Diritto di opporsi al trattamento o limitare il trattamento</b>	In base ad alcune condizioni l'utente ha il diritto di opporsi o di richiederci la limitazione del trattamento dei suoi dati personali.	Come sopra indicato questo diritto si applica ove il trattamento dei dati personali dell'utente sia necessario per i nostri legittimi interessi. L'utente può inoltre opporsi al trattamento per finalità di marketing diretto.
<b>Diritto alla cancellazione</b>	In base ad alcune condizioni l'utente ha il diritto alla cancellazione dei propri dati personali (meglio noto come "diritto all'oblio"), per es. quando i dati personali non siano più necessari per la finalità per la quale sono stati raccolti oppure quando il trattamento è illecito	Potremo non essere nella posizione di cancellare i dati personali dell'utente, ove per esempio, ne avessimo bisogno per (i) rispettare un obbligo legale, o (ii) per l'esercizio o la difesa dei nostri diritti in un procedimento legale.
<b>Diritto di revoca del consenso</b>	Come sopra indicato, ove il trattamento da parte nostra dei dati personali dell'utente si basi sul consenso di quest'ultimo, l'utente ha il diritto di revocare il consenso in qualsiasi momento.	Se l'utente revoca il consenso avrà effetto solo per il trattamento futuro.

Nel caso di richieste o problematiche relative alla riservatezza e sui diritti dell'utente riguardo a tombola, l'utente non esiti a contattarci.

Numero di telefono: 800 56 16 11

E-mail: [info@tombola.it](mailto:info@tombola.it)

Nel caso in cui l'utente decida di esercitare qualsiasi suo diritto, può contattare il nostro Responsabile della Protezione dei Dati: [dp@tombola.com](mailto:dp@tombola.com)

L'utente ha inoltre il diritto di presentare un reclamo presso [il Garante per la Protezione dei dati personali](#).

## Con chi condividiamo le informazioni personali e dove?

I dati personali dell'utente saranno trattati direttamente da noi ed anche dai nostri business partners ed altre società che ci forniscono servizi di vario genere per il perseguimento delle finalità sopra indicate. Ci avvaliamo direttamente di alcune società terze per la prestazione dei nostri servizi, per esempio per servizi personalizzati, oppure per la spedizione di premi da parte di terzi di nostra fiducia.

Possiamo anche avvalerci di fornitori di servizi con modalità meno dirette, come per la prestazione dei servizi di pagamento, di sistemi finanziari e di verifica delle frodi. Possiamo scambiare informazioni con altre società e organizzazioni per le finalità di verifica dell'età, pulizia dei dati, protezione dalle frodi, verifiche creditizie e/o riduzione del rischio.

Tali terze parti hanno accesso ai dati personali degli utenti limitatamente a quanto necessario per la fornitura dei servizi specificamente richiesti o per garantire il rispetto della normativa applicabile. Tali terze parti sono vincolate da specifici accordi a trattare i dati degli utenti limitatamente a quanto strettamente necessario e a conservarli in sicurezza.

Nel caso in cui emerga che l'utente è responsabile di frodi o inganni nei confronti del titolare del trattamento con riferimento a qualsiasi servizio, compresa la manipolazione del gioco o pagamenti fraudolenti, il furto di carte di credito o attività fraudolente (il rifiuto di addebito o altre forme di revoca dei pagamenti) o riciclaggio, ci riserviamo il diritto di condividere queste informazioni, compresa l'identità dell'utente, con altri siti di gioco on-line, banche, società creditizie e agenzie.

Comunichiamo i dati personali degli utenti solo a terze parti all'interno dello Spazio Economico Europeo.

Possiamo condividere i dati personali dell'utente con un potenziale acquirente o con un acquirente di qualsiasi parte della nostra attività, sulla base dei nostri legittimi interessi e degli interessi dei nostri acquirenti, in modo tale che possano adeguatamente valutare l'attività e valutare eventuali rischi e continuare a svolgere l'attività con l'utente a seguito dell'acquisizione.

In aggiunta, in base alla legge o a provvedimenti giudiziari o delle autorità competenti potremmo essere tenuti a divulgare alcune informazioni sull'utente o sulle relazioni che intratteniamo con l'utente alle autorità di regolamentazione, alle forze dell'ordine e / o alle altre autorità competenti. Potremmo anche aver bisogno di condividere le tue informazioni al fine di far valere o esercitare i nostri diritti in base a qualsiasi accordo commerciale stipulato.

## Per quanto tempo conserviamo le informazioni dell'utente?

Se l'utente è un nostro cliente conserveremo le sue informazioni personali per tutto il periodo in cui l'account resta attivo e successivamente, dopo la disattivazione dell'account, per tutto il tempo necessario con riferimento sia ai nostri diritti e obblighi di legge che a quelli dell'utente. Ciò comporta che conserveremo alcune tipologie di dati personali per un periodo maggiore rispetto ad altri.

Conserveremo i dati personali dell'utente esclusivamente per un periodo di tempo limitato. Ciò dipenderà da una serie di fattori, tra cui:

- eventuali disposizioni legislative o regolamentari che saremo tenuti a seguire, specialmente requisiti dell'autorità di regolamentazione relativi alle nostre licenze di scommesse on-line;
- l'eventualità di controversie legali o di altro tipo con l'utente o con terzi;
- la tipologia di informazioni dell'utente da noi conservate; e
- l'eventualità che ci sia richiesto dall'utente o da un'autorità di regolamentazione la conservazione dei dati personali dell'utente per una valida motivazione.

Eventuali dati personali contenuti in corrispondenza relativa al lavoro o registrazioni potranno essere conservati per un periodo di tempo più lungo, in base al periodo di conservazione del fascicolo in cui sono conservati i dati personali dell'utente.

## L'account dell'utente

L'accesso alle informazioni dell'account dell'utente è limitato a quest'ultimo mediante un username e password unici. Tutti i dati sono conservati con una rigorosa supervisione. Intendiamo garantire una completa affidabilità ai nostri Giocatori e rendere il gioco sul Sito un'esperienza piacevole.

## Sicurezza

Adottiamo idonee politiche di sicurezza e norme e comprendiamo pienamente l'importanza della sicurezza delle informazioni e la necessità di conservarle correttamente. Conserviamo tutte le informazioni personali nell'ambito di una rete sicura di dati, le interazioni bidirezionali tra il computer dell'utente e i nostri sistemi sono protette con l'utilizzo di una chiave pubblica crittografata. Il computer dell'utente scambia le informazioni principali con i nostri server per creare una conversazione privata che soltanto il computer dell'utente e i nostri server possono comprendere.

I nostri link ai nostri portali di pagamento utilizzano una tecnologia che trasmette in modo sicuro le informazioni di pagamento. Questi utilizzano link crittografati sicuri tra di loro e con tutte le principali banche per consentire l'elaborazione del pagamento. I dipendenti di Tombola NON hanno accesso ai dati completi delle carte di debito/credito dell'utente.

## Protezione dei bambini

I servizi sul sito tombola non sono diretti a soggetti minori di 18 anni. I soggetti che ci forniscono le informazioni mediante il nostro Sito dichiarano di essere di età superiore a 18 anni. Ci riserviamo il diritto di accedere e verificare le informazioni inviateci dall'utente. Se dovessimo renderci conto che un minore ha



tentato di inserire o ha inserito informazioni personali sul nostro Sito, adotteremo delle misure per rimuovere tali informazioni dai nostri archivi.

## Comunicazioni di marketing

L'utente può effettuare l'opt out in relazione alla ricezione di comunicazioni di offerte commerciali di beni o servizi in qualsiasi momento modificando le preferenze di contatto sull'area "Il mio Account" del Sito, o inviando una richiesta a [info@tombola.it](mailto:info@tombola.it) in conformità alla nostra Informativa sulla Privacy.

Dopo 48 ore l'utente non riceverà più nessuna comunicazione di marketing tramite posta/e-mail/SMS. Potremo comunque ancora avere la necessità di contattare l'utente con riferimento ai dati dell'account, ad adempimenti relativi a premi e ad altre questioni operative. Pertanto l'utente potrà continuare a ricevere queste comunicazioni relative all'account anche dopo aver effettuato l'opt-out per le comunicazioni commerciali.

## Modifiche alla nostra Informativa

Ci riserviamo il diritto di aggiornare la presente informativa in qualsiasi momento ma non intendiamo disturbare l'utente con riferimento a modifiche di modesta entità; pertanto comunicheremo all'utente la nuova informativa solo nel caso di modifiche con un impatto rilevante sul trattamento dei suoi dati, che l'utente dovrebbe conoscere. L'Informativa sulla Privacy più recente con eventuali altri aggiornamenti sarà sempre disponibile sul nostro Sito. Di tanto in tanto, potremo inoltre inviare delle notifiche con altre modalità circa l'utilizzo delle informazioni dell'utente da parte nostra.

## Dati di contatto

Numero di telefono: 800 56 16 11

E-mail: [info@tombola.it](mailto:info@tombola.it)

Ultimo aggiornamento: 24 maggio 2018